



# L'accueil des plaignants du bruit au CIDB

Elsa Erimée

Chargée de missions au CidB

# LA PERCEPTION SONORE

Nous ne sommes pas égaux face au bruit



La perception d'un son ou d'un bruit est plus qu'une affaire de niveaux sonores.

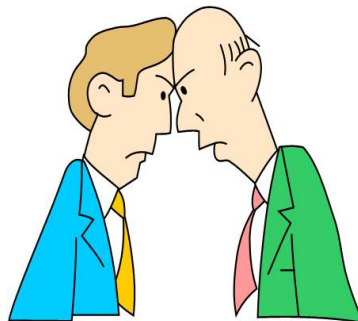
De nombreux **facteurs individuels, contextuels, culturels et sociaux** modulent la perception et la réaction des individus face au bruit.



# DEUX POINTS DE VUE S'AFFRONTENT

## Pour la personne gênée...

Intrusion  
Frustration  
Bruits inutiles et évitables  
Persécution  
Conduite d'évitement  
Focalisation  
Obsession



## Pour le « fauteur de trouble »...

Pas toujours conscient  
Pense être moins gênant que les autres  
Atteinte à la liberté individuelle  
Harcèlement

➔ **L'agressivité peut s'accroître face à une situation devenue intenable pour les deux parties, augmentant les conflits et pouvant aller jusqu'à l'homicide.**





# QUI SONT LES PLAIGNANTS ? \*

Assises nationales de la qualité de l'environnement  
27 - 28 - 29 novembre 2017 / Cité des Sciences et de l'Industrie - PARIS

CidB  
Centre d'information sur le bruit



62%



38%



84 % Une source



16% sources multiples



80%  
Propriétaires



11% HLM  
9% Privé

} 20%  
Locataires



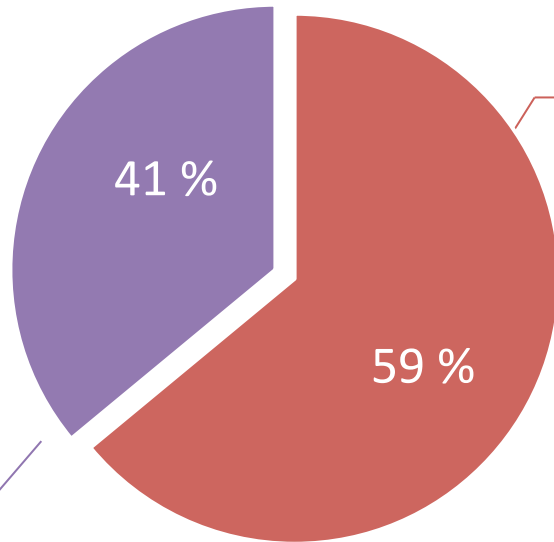
30%  
Maison



70%  
Appartement

\* Plus de 1900 appels traités en 2016/ pour les bruits de comportement n= 665

# LES SOURCES DE NUISANCES SONORES



## BRUITS DE COMPORTEMENT

<b>Bruit d'impact</b>	<b>23%</b>	} 59%
<b>Comportement</b>	<b>23%</b>	
Équipements individuels	8%	
Animaux	3%	
Musique	2%	

## AUTRES SOURCES DE BRUIT

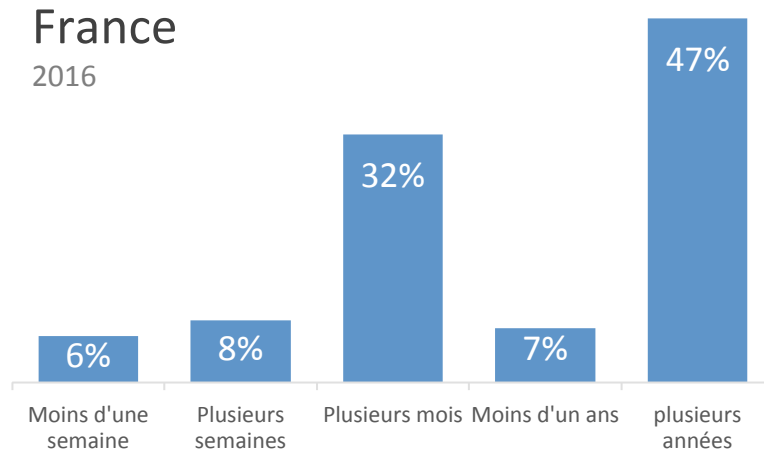
<b>Activités professionnels</b>	<b>23%</b>	} 41%
Routier	8%	
Chantiers	2%	
Établissements public	2%	
Ferroviaires	1%	
Équipements collectifs	5%	

bruits de comportement n= 665



# LES SOURCES DE NUISANCES SONORES

## DURÉE DE LA GÊNE



46% Des interlocuteurs entreprennent une démarche

## LES DÉMARCHES RÉALISÉES



**40%**  
Rencontre avec le fauteur de trouble



**20%**  
Font appel à la mairie



**16%**  
Font appel à la Police



**13%**  
Contacte le bailleur



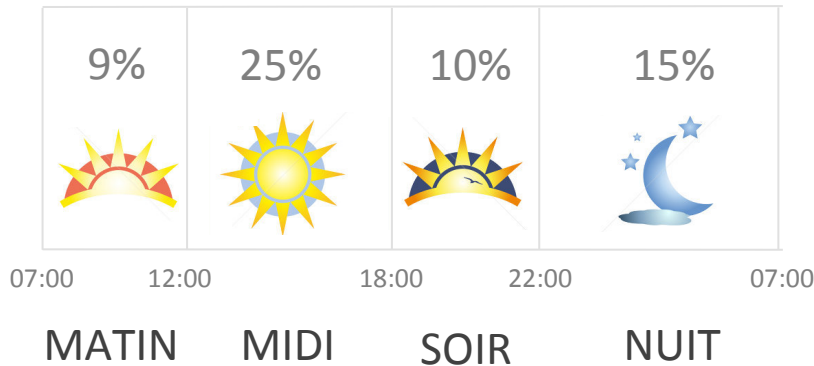
**11%**  
Font appel aux médiateurs ou conciliateurs



# LES SOURCES DE NUISANCES SONORES

## QUAND LES PLAIGNANTS SONT-ILS GÊNÉS?

France  
2016



Mais attention!



41% de jour comme de nuit

## LES PLAIGNANTS ÉVOQUENT-ILS DES EFFETS SUR LEUR SANTÉ ?



52%  
OUI

48%  
NON





# LE BRUIT ET ...

## PERTURBATIONS DU SOMMEIL

- difficultés d'endormissement,
- éveils au cours de la nuit,
- raccourcissement de certains stades de sommeil
- dégradation de sa qualité.

« Je n'arrivais plus à me reposer le soir, j'ai fais un burn-out »

## SANTE MENTALE

**Le bruit peut-il être à l'origine d'une dépression ?** Les études ne permettent pas de l'affirmer mais il est reconnu que le bruit aggrave les problèmes existants.

« Ca me mine, je suis en train de péter un câble »

## CLIMAT SOCIAL

### Le bruit peut augmenter :

- l'intolérance
- l'agressivité
- les conflits

« J'ai peur que cela finisse mal, je ne vais pas réussir à garder mon calme »





# CidB

Centre d'information  
sur le Bruit

MERCI POUR VOTRE ÉCOUTE!

[erimee@cidb.org](mailto:erimee@cidb.org)